

Sehr geehrte Angehörige,
sehr geehrte Betreuer,

da derzeit für uns noch nicht abzusehen ist, wann wir unsere Besucherregelung lockern können, bleibt es für Sie schwieriger, mit ihren im Haus lebenden Angehörigen Kontakt aufzunehmen.

Um ein wenig Abhilfe zu schaffen, möchten wir Ihnen einige Möglichkeiten der alternativen Kontaktaufnahme benennen:

Wir haben neue Tablets gekauft. Sie haben nun die Möglichkeit, ihre Lieben via „Skype“ zu sehen und zu sprechen. Selbstverständlich erfahren die Senioren*innen von uns dabei Begleitung, d.h. wir bringen das Tablet zu ihnen, helfen anfangs, sind jedoch während des Gespräches nicht mit anwesend.

Um dies System nutzen zu können, müssen sie sich selbst vorher an ihrem PC, Laptop oder Tablet bei „Skype“ angemeldet haben und es auf ihrem Gerät einrichten.

Um die möglichen Anrufe via Skype entgegen nehmen zu können, haben wir „Anrufzeiten“ eingerichtet. Diese sind:

Mo. – Freitags:

10.00 Uhr – 12.00 Uhr und 15.00 – 17.00 Uhr

Sa. – Sonntags:

15.00 Uhr - 17.00 Uhr

Wir sind unter folgenden Skype-Adressen zu erreichen:

(Die Adressen, die Sie im letzten Brief erhalten haben, sind nicht mehr gültig)

Hausmariatrost1 (Wohnbereich EG)

Hausmariatrost2 (Wohnbereich 1)

Hausmariatrost3 (Wohnbereich 2)

Hausmariatrost4 (Wohnbereich 3)

Bitte rufen Sie ca. 10 Minuten vor dem geplanten Gespräch kurz an (0251/270780) und lassen Sie sich mit Norbert Lüttgen oder seiner Vertretung verbinden. So lassen sich die Gespräche besser koordinieren.

Wir möchten darauf hinweisen, dass Sie mit der Nutzung von Skype deren Datenschutzerklärungen anerkennen. Näheres finden sie unter:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Selbstverständlich können Sie das Skype - Angebot auch an weitere Angehörige oder Freunde weitergeben.

Bleiben Sie gesund!

Schwester M. Irmgardis
Geschäftsführung / Heimleitung

Yvonne Ruhe
Pflegedienstleitung